

Le port du masque est obligatoire pendant vos déplacements au sein de l'établissement si vous ne pouvez pas respecter la distanciation avec les autres d'un mètre.

Nous vous demanderons de bien respecter les consignes affichées ainsi que les directives de circulation.

Nous sommes tous responsable face au virus.

Il est aussi important pour la santé de notre personnel que celle de nos clients de bien respecter les gestes barrières. Nous comptons sur vous.

Comment allons-nous gérer la prestation petit déjeuner ?

Vous devrez indiquer chaque jour, l'horaire que vous souhaitez réserver pour prendre votre petit-déjeuner. Une table vous sera alors attribuée, (la distance préconisée, aura été appliquée).

Un sens de circulation sera mis en place, et le port du masque devra être respecté lors des déplacements,

Pour la prestation petit déjeuner buffet, nos fournisseurs ont mis à notre disposition, un maximum de produits en emballage individualisé. Le personnel de l'hôtel se chargera du service pour les autres produits.

Les bars seront-ils ouverts ?

Oui, les bars seront ouverts, les horaires pourraient être amenés à changer, selon les établissements.

Le respect des règles de distanciation sera demandé. Le service assis sera privilégié.

Le port du masque vous sera demandé dans ce lieu si le respect de la distanciation n'est pas possible, et lors des déplacements.

Quelles mesures prises pour nettoyer votre logement ou chambre ?

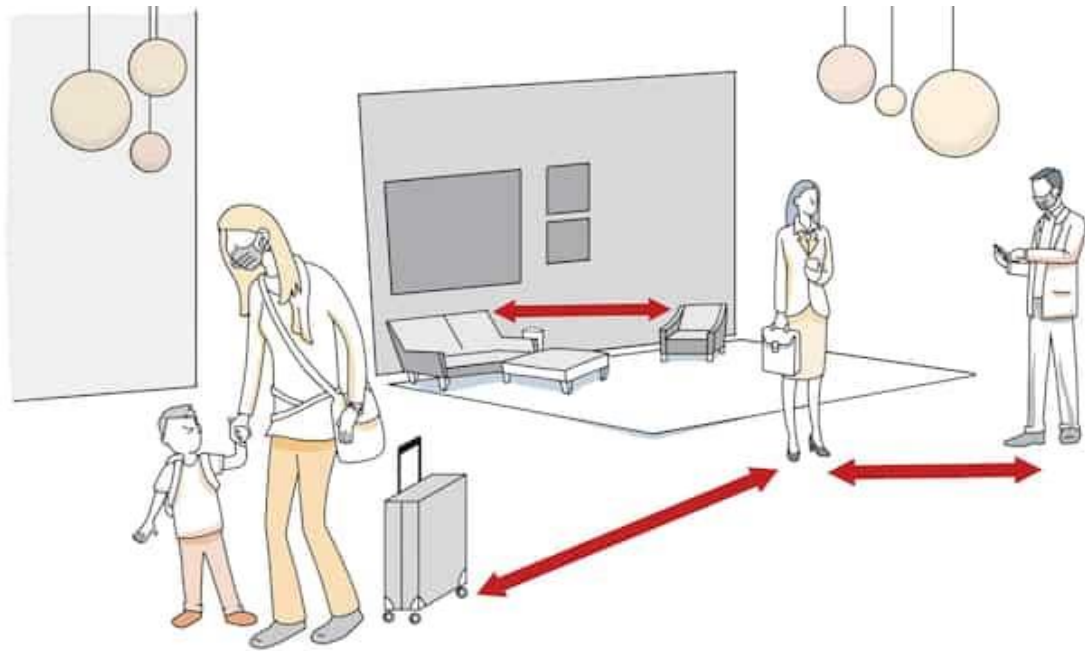
Les normes sanitaires qui nous sont demandées, amènent une surconsommation de produits de nettoyage, de masques, de blouses, de gants...

Les agents de ménage, conservent leur métier d'origine, et ne deviennent pas des agents de désinfection.

Oui, la recouche quand la prestation la prévoit, sera effectuée, selon le protocole écologique.

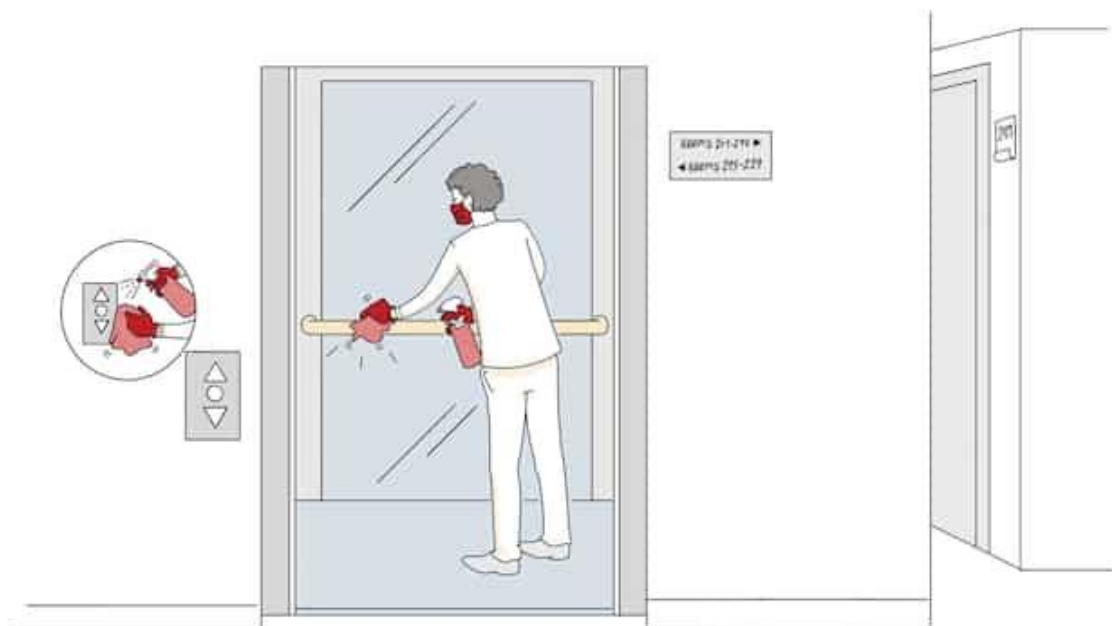
Il vous sera juste demandé de laisser les fenêtres ouvertes, lorsque vous quittez votre chambre, ou appartement.





Physical distancing

Physical distancing measures throughout the hotel.



Increase cleaning and disinfecting

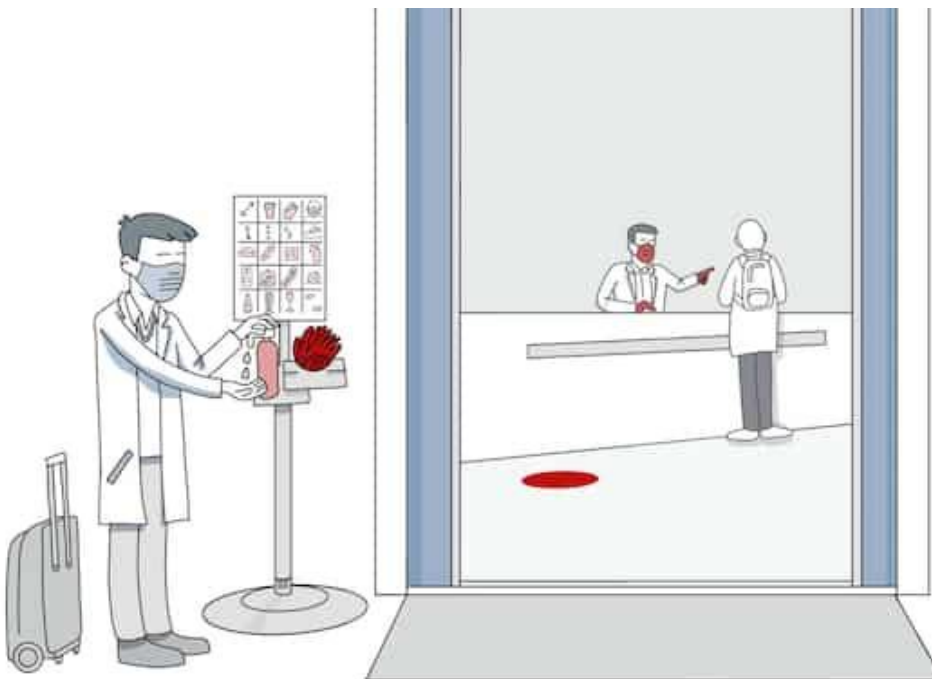
Several times per day we clean and disinfecting throughout the hotel and paying attention to high-touch items.





Protective barrier

We have install protective screens at the front desk.



Sanitizing stations

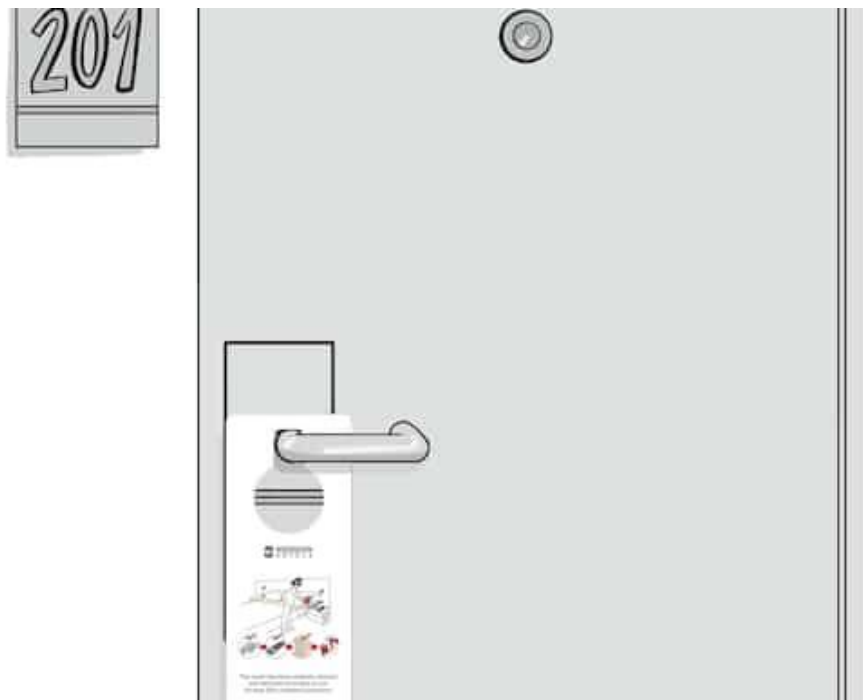
We have install alcohol-based hand sanitizing near the front entrance and public areas.





Disinfect key cards

We provide clean and disinfected key cards upon check-in.



Door hangers

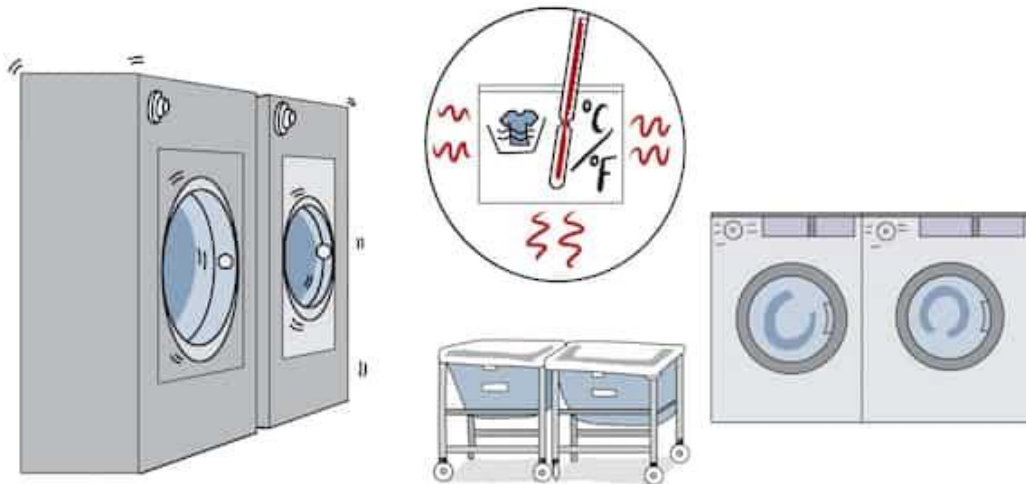
Available door hanger if you wish no access by staff and cleaning





TV remote

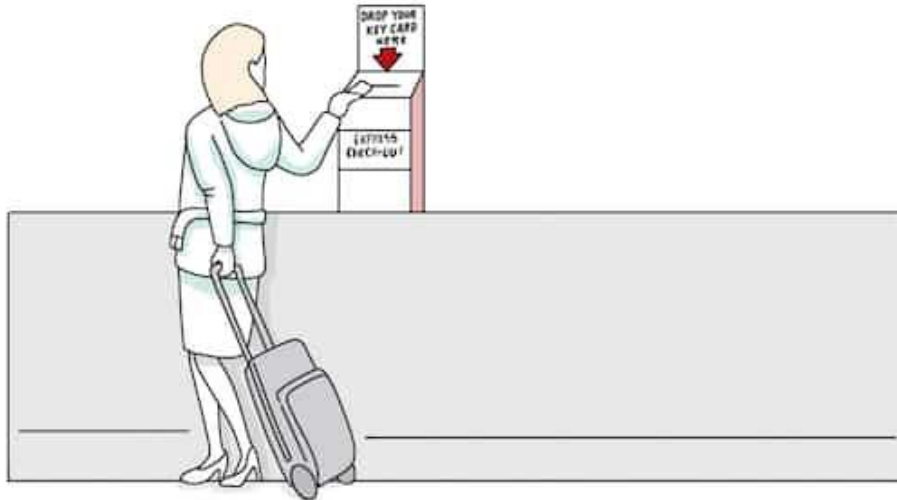
We provide a clean and disinfected TV remote



Linens

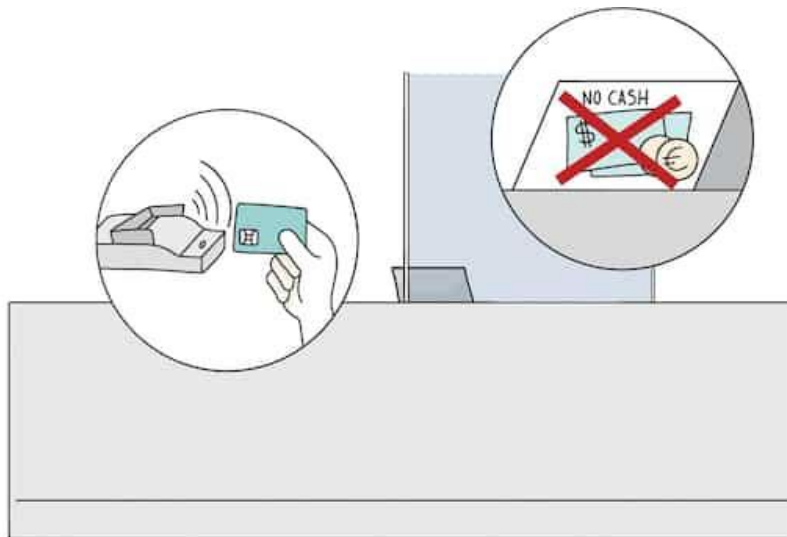
We wash all linens at a high temperature for optimal disinfection.





Express check-out

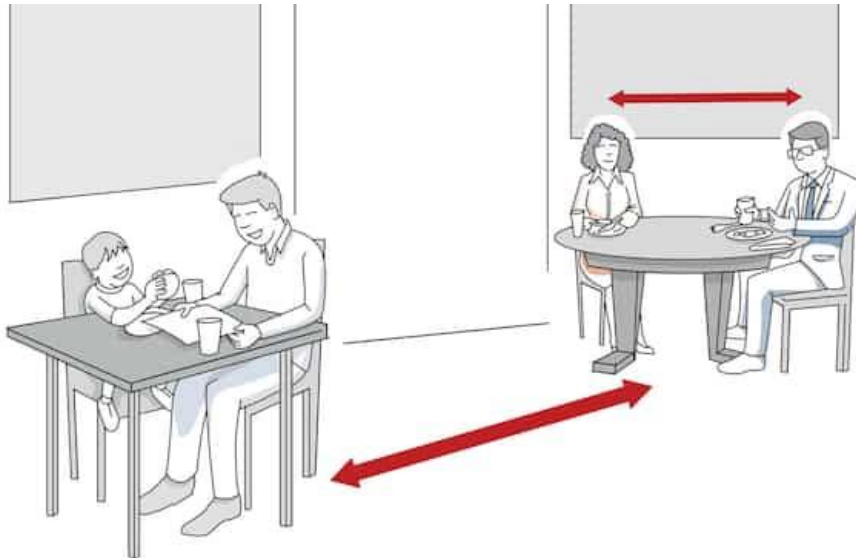
Provide an express check-out process to minimize contact with team members.



Methods of payment

We offer cash-free methods of payment.





Bars and restaurants

We space tables apart in restaurants and bars to provide physical distancing.



Food safety

We adhere to the strict safety procedures while serving all food and beverages.





Team training

We provide team members with comprehensive hygiene and prevention training program.

Air circulation

We improve air circulation processes to increase air quality.

